

ASWELL LIETOŠANAS NOTEIKUMI LIETOTĀJIEM

Pēdējo reizi atjaunināts: 19. oktobris, 2022

Šie Lietošanas noteikumi ir piemērojami visām attiecībām starp Aswell un Lietotāju saistībā ar Aswell Lietotnes (atbilstoši zemāk sniegtajai definīcijai) izmantošanu.

Pirms Aswell Pakalpojuma lietošanas, lūdzu, rūpīgi izlasiet Lietošanas noteikumus. Ja nepiekrītat Aswell Lietošanas noteikumiem, lūdzu, neizmantojiet Aswell Pakalpojumu.

Izmantojot Aswell Pakalpojumu, Jūs piekrītat ievērot šos Aswell Lietošanas noteikumus Lietotājiem un apstiprināt, ka esat informēts par savu personas datu, kas izpausti reģistrējoties Aswell Lietotnē un tās lietošanas procesā, apstrādi atbilstoši šajos Lietošanas noteikumos minētajai Privātuma politikai.

Aswell mobilās lietotnes izstrādātājs, uzturētājs un īpašnieks ir SIA Aswell, reģ. nr. 40203407219, juridiskā adrese Vecupes iela 9, Kadaga, Ādažu pag., Ādažu nov., LV-2103, kas mobilo lietotni radījis ar mērķi veicināt vides ilgtspējību, palīdzot tirgotājiem un zaļi domājošiem pircējiem satikties un kopīgi izvairīties no ēdiena atkritumu veidošanas. Vairāk informācija par Aswell mobilo lietotni pieejama: <https://aswell.app/>.

Lietošanas noteikumi neregulē mobilās lietotnes tirdzniecības platformu, kā *GooglePlay* vai *Apple Store* izmantošanu vai citu trešo personu pakalpojumu izmantošanu. Lietošanas noteikumi ir saistoši tikai Aswell un Partnerim, nevis mobilās lietotnes tirdzniecības platformām, kā *GooglePlay* vai *Apple Store*. Šādas platformas nav atbildīgas par Aswell mobilo lietotni vai tās saturu. Jūs piekrītat, ka mobilo lietotņu tirdzniecības platformas un to grupu sabiedrības ir šo Lietošanas noteikumu ieinteresētā trešā persona un ka, pieņemot Lietošanas noteikumus, mobilo lietotņu tirdzniecības platformām būs tiesības izpildīt Lietošanas noteikumus, sadarbojoties ar Partneri kā ieinteresēto trešo personu.

DEFINĪCIJAS

- 1.1. Aswell SIA Aswell, reģ. nr. 40203407219, juridiskā adrese Vecupes iela 9, Kadaga, Ādažu pag., Ādažu nov., LV-2103.
- 1.2. Lietotne Aswell piederoša mobilā lietotne ar nosaukumu "Aswell", kas darbojas kā tiešsaistes platforma, nodrošinot starpniecību starp Partneriem un Lietotājiem, kurā Partneri pievieno savus Piedāvājumus, kas satur Produktus. Piedāvājumus redz un rezervē Lietotāji, kuri vēlas iegādāties Piedāvājumus no Aswell Partneriem par pazeminātu cenu.
- 1.3. Lietošanas noteikumi Šis līgums - Aswell mobilās lietotnes lietošanas noteikumi Lietotājiem, kas noslēgti starp Lietotāju un Aswell.

- 1.4. Pakalpojums Aswell nodrošinātais pakalpojums Lietotnē, kas detalizētāk aprakstīts Lietošanas noteikumu 3.1. punktā.
- 1.5. Partneris Saimnieciskās darbības veicējs, kura darbības jomā ietilpst pārtikas produktu, tai skaitā bezalkoholisko dzērienu, tirdzniecība (piemēram, restorāni, kafējnīcas un pārtikas veikali) un kurš ir noslēdzis Partnera Lietošanas noteikumus ar Aswell.
- 1.6. Piedāvājums Tematisks Produktu kopums, kurus Partneris apvieno un piedāvā Lietotājiem Lietotnē kopā kā vienu veselumu.
- 1.7. Piedāvājuma veids Lietotnē iepriekš noteiktu aprakstu, atslēgas vārdu, īpašību un tematu kopums Piedāvājumiem. Piemēram, “Pusdienu kaste”, “Maize un konditorejas izstrādājumi”, “Pārtikas preces”, “Piena produkti”. Partneris, veidojot piedāvājumu, atzīmē piemērotu Piedāvājuma veidu, lai nodrošinātu pārskatāmību un Piedāvājumu atlases funkciju Lietotnē. Lietotāji, skatot Piedāvājumus Lietotnē, redz to Piedāvājuma veidus un ar tiem saistītās īpašības, kas palīdz izdarīt informētu izvēli.
- 1.8. Produkts(-i) Pārtikas preces, tostarp bezalkoholiskie dzērieni, kuru reklāmai un tirdzniecībai nav piemērojamas speciālo normatīvo aktu prasības (piemēram, uztura bagātinātāji nedrīkst būt Produkti, kurus piedāvā Lietotnē).
- 1.9. Saņemšanas periods Laika posms, kurā Lietotājs Piedāvājumu var saņemt Partnera Lietotnē norādītajā adresē. Saņemšanas periodu nosaka Partneris brīdī, kad izveido Piedāvājumu.
- 1.10. Maksājuma pakalpojuma sniedzējs Aswell ārpakalpojuma sniedzējs, kas nodrošina naudas maksājumu Lietotnē izpildi. Lietotnē maksājumu pakalpojumus nodrošina Stripe Technology Europe, Limited atbilstoši Stripe [lietošanas noteikumiem](#).
- 1.11. Galīgā cena Cena, par kādu Partneris piedāvā Produktu Piedāvājumu Lietotājam Lietotnē, un kuru aprēķina Lietošanas noteikumu 4.1. punktā noteiktajā kārtībā.
- 1.12. Pirkuma cena Lietotāja veiktais maksājums par Piedāvājuma rezervāciju un apmaksu, kas atbilst Galīgajai cenai.
- 1.13. Sākotnējā cena Piedāvājumu veidojošo pārtikas produktu kopējā cena, kuru nosaka Partneris, saskaitot katra produkta cenu, par kādu Partneris tos pārdod parastajā kārtībā vispārējā piedāvājumā, ēdienkartē, produktu katalogā. Piemēram,

cena, par kādu patērētājs produktu atsevišķi iegādājas Partnera pārtikas veikalā bez Lietotnes starpniecības. Partnerim sākotnējās cenas aprēķinā ir jāņem vērā piemērojamo normatīvo aktu prasības un jāiekļauj katra produkta zemākā atsevišķā cena pēdējo 30 dienu laikā. Attiecībā uz sastāvdaļām un citiem produktiem, kas parasti netiek pārdoti klientiem, piemēram, izejvielas pārtikas produktu gatavošanai, labākā prakse paredz, ka Partnerim jānosaka to cenas atbilstoši to pašizmaksai. Vienlaikus Partneris ir atbildīgs par Sākotnējās cenas noteikšanu atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

1.14. Lietotājs Fiziska persona, kas piekritusi šiem Lietotāju Lietošanas noteikumiem un izmanto Lietotni, tostarp lai iegādātos Aswell Partneru Piedāvājumus.

1.15.

TIESISKAIS REGULĒJUMS

- 2.1. Lietotne nodrošina starpniecības pakalpojumu starp Partneriem un Lietotāju. Aswell Lietotne ļauj Lietotājam iegādāties Aswell Partneru Piedāvājumus un noorganizēt to saņemšanu pie Partnera.
- 2.2. Pārvaldot Lietotni, Aswell rīkojas vienīgi kā informācijas sabiedrības pakalpojuma sniedzējs. Aswell nav ne Produktu ražotājs, ne pārdevējs, nedz arī piegādes pakalpojumu sniedzējs, un nav nekādā veidā atbildīgs par Lietotnē pārdoto.

ASWELL LIETOTNES DARBĪBAS APRAKSTS

- 3.1. Lietotne nodrošina starpniecības pakalpojumu starp Partneriem un Lietotāju. Lietotnē Partneri publicē Piedāvājumus ar konkrētu Saņemšanas periodu, Piedāvājuma saņemšanas vietu un citu informāciju, ko prasa Lietotne un kas redzama Lietotājiem. Lietotājs var rezervēt Piedāvājumu, kuru ir nolēmis iegādāties. Beidzoties Saņemšanas periodam, visi nerezervētie Piedāvājumi vairs nav rezervējami.
- 3.2. Partneriem aizliegts Lietotnē piedāvāt Produktus, kuru tirdzniecībai vai reklāmai ir piemērojamas speciālo normatīvo aktu prasības. Tostarp, Partneriem ir aizliegts Lietotnē piedāvāt alkoholiskos dzērienus un uztura bagātinātājus. Partneriem ir aizliegts Lietotnē piedāvāt preces, kas nav Produkti, tostarp uzturā nepatērējamas lietas. Partneri ir atbildīgi par to, ka Lietotnē piedāvātie Produkti un Piedāvājumi atbilst piemērojamo normatīvo aktu prasībām. Tāpat Partneri ir atbildīgi par to, ka Lietotnē sniegtā informācija, tostarp Sākotnējā cena, atbilst normatīvo aktu prasībām.
- 3.3. Lietotnē publicētie Piedāvājumi Lietotājiem ir redzami un izkārtoti pēc Lietotāja ievadītajiem filtrēšanas kritērijiem, kas noteic Piedāvājuma veidus.

- 3.4. Lietotājs Piedāvājumus var filtrēt un kārtot pēc Piedāvājuma veidiem, kas atbilst uztura, diētas un citām īpašībām. Piedāvājuma veidus daļēji nosaka Aswell. Aswell ir tiesības mainīt un pielāgot Piedāvājuma veidus, lai nodrošinātu lielāku pārskatāmību un precīzāku Piedāvājumu filtrēšanu.
- 3.5. Lietotājs var rezervēt Lietotnē publicētos Piedāvājumus. Lietotāja rezervējamo Piedāvājumu skaits nav ierobežots. Kamēr Piedāvājums ir aktīvs, tas ir redzams Lietotājam. Kad Piedāvājums ir rezervēts, tas Lietotnē vairs netiek uzrādīts kā aktīvs un cits Lietotājs to nevar rezervēt.
- 3.6. Piedāvājumi, kas līdz Saņemšanas perioda beigām nav rezervēti, Lietotājam netiek uzrādīti meklēšanas rezultātos.
- 3.7. Lietotne, ja tā tiek lietota, vizuāli atgādina Lietotājam par Saņemšanas perioda sākšanos vismaz 30 minūtes pirms viņu rezervētā Piedāvājuma saņemšanas perioda. Saņemšanas periods vienmēr tiek uzrādīts arī pie konkrētā Piedāvājuma informācijas un skaidri redzams arī pirms rezervāciju veikšanas. Lūdzam Lietotājiem iepazīties ar Saņemšanas periodu pirms tiek veikta Piedāvājuma rezervācija un pārliecināties, ka to būs iespējams saņemt.
- 3.8. Lietotājs Piedāvājumu, kam veicis rezervāciju, var saņemt tikai pie konkrētā Partnera, tikai Saņemšanas periodā. Partnera attiecīgās filiāles vai struktūrvienības atrašanās vieta Lietotnē uzskatāmi norādīta vairākās vietās, tostarp pie attiecīgā Piedāvājuma informācijas. Šī informācija uzskatāmi redzama pirms Piedāvājuma iegādes, tāpēc, iegādājoties Piedāvājumu, Lietotājs piekrīt, ka ir iepazinies ar Saņemšanas periodu, Partnera filiāles vai struktūrvienības atrašanās vietu, un citu Piedāvājuma informāciju.
- 3.9. Lai pierādītu rezervāciju, Partneris Lietotājam var lūgt uzrādīt Lietotnē rezervēto Piedāvājumu. Kad Partneris apskatījis Piedāvājumu un apstiprinājis, ka tas atbilst Lietotnē publicētajam, Lietotājs, pirms saņem rezervēto Piedāvājumu no Partnera, Lietotnē Lietotāja mobilajā ierīcē nospiež pogu "izņemt". Partnerim ir tiesības redzēt kā Lietotājs veic "izņemt" pogas nospiešanu.
- 3.10. Ja Lietotājs ir Piedāvājumu rezervējis, taču nav Piedāvājumu izņēmis Saņemšanas perioda laikā, Lietotājam nav tiesības saņemt Pirkuma maksas atmaksu. Ja pārtikas apriti regulējošo normatīvo aktu prasības to pieļauj, labā prakse paredz, ka Partnerim jādod iespēja Lietotājam izņemt Piedāvājumu pēc Saņemšanas perioda, taču ne Aswell, ne Partneris par to atbildību neuzņemas. Partneris saņem samaksu arī tad, ja Lietotājs rezervēto Piedāvājumu Lietotnē Saņemšanas perioda laikā neizņem.
- 3.11. Gadījumā, kad Lietotnes kļūdas dēļ Lietotājs nav varējis izņemt rezervētu Piedāvājumu, Aswell Lietotājam atmaksā visu tā samaksāto Pirkuma maksu pilnā apmērā. Šādos gadījumos, lūdzam Jūs sazināties ar Aswell pa sekojošo e-pastu: mikelis@aswell.app

NORĒĶINI

- 4.1. Lietotājam ir jāmaksā Partnerim Pirkuma cena Aswell Lietotnē norādītajā apmērā. Pirkuma cenu, kas atbilst Galīgajai cenai, par kuru Lietotājs var rezervēt un iegādāties Piedāvājumu, nosaka Partneris brīvi pēc saviem ieskatiem, taču tai ir jābūt vismaz par

40% zemākai nekā Sākotnējai cenai. Lietotnē Partneris ievada atlaides koeficientu. Piemēram:

Piedāvājuma Sākotnējās cena "X" tiek pazemināta līdz Galīgajai cenai "Y"

$$Y = k \cdot X.$$

"k" ir Sākotnējās cenas samazinājuma koeficients (piemēram "k" ir 0,4, ja Partnera noteiktais Sākotnējās cenas samazinājums ir 40% apmērā; piemēram, ja Piedāvājums maksā EUR 10,00 un "k" ir 0,4, Lietotāji Piedāvājumu var rezervēt par Galīgo cenu EUR 6,00 apmērā).

- 4.2. Visi maksājumi tiek apstrādāti no Lietotāja maksājumu kartes vai citiem norēķinu veidiem, kurus Lietotājs ir aktivizējis Lietotnē. Maksājumus apstrādā trešās personas Maksājuma pakalpojuma sniedzējs. Pēc Piedāvājuma rezervācijas apstiprināšanas Lietotājs autorizē maksājumu Pirkuma cenas apmērā ar savu maksājumu karti vai izmantojot citus pieejamos norēķinu veidus, un attiecīgā summa tiks rezervēta maksājumu kartē vai citos maksājumu līdzekļos. Ar Lietotni saistītie maksājumi tiks veikti un iekasēti no Lietotāja maksājumu kartes vai izmantojot citus norēķinu veidus 72 stundu laikā pēc Piedāvājuma rezervācijas apstiprinājuma.
- 4.3. No Piedāvājuma rezervācijas izrietošās Lietotāja maksājumu saistības tiek uzskatītas par izpildītām pret attiecīgo Partneri, kad maksājums ir veikts Aswell un atskaitīts no Lietotāja maksājumu kartes vai citiem maksājumu līdzekļiem. Ja Lietotāja maksājumu kartē vai citos maksājumu līdzekļos nebūs iespējams rezervēt Pirkuma cenu, Piedāvājums netiks rezervēts Lietotājam, Lietotāja veiktā rezervācija tiks atcelta un Piedāvājums atkārtoti ievietots Aswell.
- 4.4. Lietotājs var izpildīt maksājumu saistības, tikai izmantojot attiecīgās tiešsaistes maksājuma metodes, kas piedāvātas Aswell Pakalpojumā. Kad Lietotājs ir samaksājis Pirkuma cenu Aswell, Lietotājs ir izpildījis savas maksājuma saistības pret Partneri.
- 4.5. Tikai Aswell var izteikt piedāvājumus noieta veicināšanai un piedāvāt atlaides Piedāvājumu Pirkumu cenai.

SŪDZĪBAS

- 5.1. Ja Lietotājam ir jebkādas sūdzības par ar Lietotnes starpniecību iegādātajiem Piedāvājumiem vai to saturā esošajiem Produktiem, Lietotājs tiek aicināts par to informēt Aswell ar Lietotnes, vai e-pasta mikelis@aswell.app starpniecību, cik vien drīz iespējams, bet ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc konkrētā Piedāvājuma iegādes. Aswell var pieprasīt Produktu fotogrāfijas vai citus pierādījumus, vai ar sūdzību saistīto apstākļu skaidrojumus.
- 5.2. Lai gan Aswell nav nedz Produktu ražotājs, nedz pārdevējs, nedz arī piegādes pakalpojumu sniedzējs, un nav atbildīgs par attiecīgajām precēm vai pakalpojumiem, Aswell mēģinās rast risinājumu mierīgā ceļā un var atmaksāt naudas līdzekļus saistībā ar attiecīgo Piedāvājumu vai daļu to saturošo Produktu, ja Aswell ir saprātīgs iemesls uzskatīt, ka sūdzība ir pamatota.

- 5.3. Lietotājs var iesniegt sūdzības arī tieši atbildīgajam Partnerim, arī ja tās saistītas ar šī partnera struktūrvienībām vai filiālēm.
- 5.4. Partneris ir vienīgais atbildīgais par jebkādiem Piedāvājuma satura un gatavošanas defektiem vai citām nepilnībām.
- 5.5. Lietotājam, kurš ir atklājis trūkumus Lietotnē, ir pienākums nekavējoties iesniegt jebkuras sūdzības ar skaidru trūkumu aprakstu Aswell vai attiecīgajam Partnerim. Attiecībā uz Produktiem paziņojumi par to trūkumiem jāiesniedz saprātīgā termiņā pēc to atklāšanas, tomēr ne vēlāk kā divu mēnešu laikā no dienas, kad trūkumi tika atklāti. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, konstatējot pārtikas preču vai produktu, kas pēc savām īpašībām, ātri bojājas vai kuriem ātri beidzas derīguma termiņš, trūkumus, ir būtiski, lai Jūs par tiem paziņotu nekavējoties, lai konstatētās neatbilstības būtu iespējams pienācīgi pārbaudīt. Par konstatētajiem Mazumtirdzniecības Produktu trūkumiem Jums tiks noteikts atlīdzinājums saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.
- 5.6. Aswell nav atbildīgs par zaudējumiem vai bojājumiem, kas Jums vai jebkurai trešajai personai var rasties saistībā ar Aswell Pakalpojumu, izņemot, ja tie radušies Aswell nodoma vai rupjas neuzmanības rezultātā, vai atbildība par tiem nav izslēdzama vai ierobežojama saskaņā ar piemērojamiem likumiem.

ATCELŠANA UN LIETOŠANAS PĀRTRAUKŠANA

- 6.1. Lietotājs rezervāciju var atcelt Lietotnē līdz vienu stundu pirms Saņemšanas perioda sākuma. Sākot no stundu pirms Saņemšanas perioda, kā arī Saņemšanas perioda laikā, rezervāciju atcelt iespējams nav. Iemaksātā Pirkuma maksa tiek Lietotājam atmaksāta pilnā apmērā, no kuras tiek atskaitīta Maksājuma pakalpojuma sniedzēja komisijas maksa par veikto naudas pārskaitījumu. Šī brīža Maksājuma pakalpojuma sniedzēja komisijas maksa skatāma [tīmekļa vietnē](#), dotajā brīdī (24-07-2022) tā ir 1.4% + €0.25 maksājumu kartēm, kas izdotas Eiropas ekonomiskajā zonā (+1.1% kartēm, kas izdotas Apvienotajā Karalistē) un 2.9% + €0.25 internacionālajām maksājumu kartēm. Maksājumu pakalpojuma sniedzēja komisijas maksa nākotnē var mainīties. Aswell var izvēlēties mainīt Maksājumu pakalpojuma sniedzēju, par to Lietotnē pienācīgi informējot Lietotājus.
- 6.2. Rezervācijas atcelšanas gadījumā Piedāvājums tiek atkārtoti iekļauts un uzrādīts Lietotnē. Sākot no stundu pirms Saņemšanas perioda sākuma, Lietotājs rezervāciju atcelt vairs nevar. Šāds ierobežojums nepieciešams, lai Partneriem būtu skaidri zināms rezervēto Piedāvājumu apjoms, kas paliek nemainīgs Savākšanas perioda laikā, un tādējādi iespējams sagatavot izņemšanai vajadzīgos Produktus, kas sastāda Piedāvājumus.
- 6.3. Partneris saņem Partnera maksu arī tad, ja Lietotājs rezervēto Piedāvājumu Lietotnē Saņemšanas perioda laikā neizņem. Šādā gadījumā Produktus, kas sastāda neizņemtu Piedāvājumu, savā īpašumā pārņem Partneris un Lietotājam vairs nav tiesību uz attiecīgajiem Produktiem.
- 6.4. Aswell ir tiesīgs nekavējoties dzēst Lietotāju no Lietotnes un/vai atteikt vai anulēt jebkādus rezervētos Piedāvājumus, ja Lietotājs jebkādā veidā ļaunprātīgi izmanto Lietotni vai nodara tai kaitējumu, ja Aswell ir pamatotas aizdomas par Lietotāja

krāpnieciskām darbībām, izmantojot Lietotni, vai ja Lietotājs citādi neievēro savas šajos Lietošanas noteikumos noteiktās saistības (piemēram, vairākkārtīgi neatrodies Partnera struktūrvienībā vai filiālē Saņemšanas perioda laikā, kā norādīts 3.8. punktā).

- 6.5. Lietotājs nedrīkst izmantot Lietotni noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas nolūkiem. Ja Lietotājs pārkāpj šajā punktā noteikto, Aswell var neatgriezeniski pārtraukt Lietotāja dalību Lietotnē, kā arī dzēst Lietotāju no Lietotnes.

INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS

- 7.1. Aswell kā Lietotnes izstrādātājam un īpašniekam pieder viss Lietotnes Intelektuālais īpašums, kas nav Partnera vai Lietotāja ievietots saturs. Visas Intelektuālā īpašuma tiesības par vai saistībā ar Lietotni un ar to saistīto dokumentāciju un visām tā daļām un kopijām, paliek tikai Aswell un/vai tā apakšuzņēmēju/licenciāru īpašumā. Aswell piederīga Intelektuālā īpašuma izmantošana bez Aswell atļaujas ir aizliegta. Lietotājs, piekrītot Lietošanas noteikumiem, neiegūst tiesības uz Aswell Intelektuālo īpašumu.
- 7.2. Lietotājs piešķir Aswell tiesības uz tā Lietotnē ievietoto satura tiktāl, ciktāl tas ir nepieciešams Lietotnes darbības un Pakalpojuma nodrošināšanā. Lietotājs garantē, ka tā Lietotnē ievietotais saturs nepārkāpj nekādas trešo personu tiesības un ka Lietotājs ir ieguvis visas nepieciešamās piekrišanas, lai piešķirtu Aswell tiesības, kas noteiktas Lietošanas noteikumos. Lietotājs ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, ja šādi zaudējumi rodas sakarā ar to, ka Lietotājs pārkāpj trešo personu tiesības.

DATU APSTRĀDE

- 8.1. Lietotāju personas datu apstrādes principi ir norādīti Privātuma politikā, kas pieejama Aswell tīmekļa vietnē kā arī Lietotnē.

ATBILDĪBA, TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 9.1. Aswell nav atbildīgs par Lietotnes darbības pārtraukumiem, kas radušies trešo personu rezultātā, piemēram, bet ne tikai interneta pieslēguma, elektrības zuduma, kiberuzbrukuma vai Lietotāja ierīces nesaderības ar Lietotni gadījumā.
- 9.2. Aswell ir tiesības dzēst informāciju, kas neatbilst Lietotnes mērķim, piemēram, bet ne tikai politisku, kaitīgu vai traucējošu informāciju, kā arī informāciju, kuras izplatīšana ir pretlikumīga. Partneri ir pilnībā atbildīgi par šādas informācijas ievietošanu Lietotnē no Partneru vai to darbinieku, vai citu personu puses, kuru rīcībā ir kods, ar kuru Lietotnē var izveidot konkrētā Partnera profilu.
- 9.3. Aswell ir tiesības, saņemot Lietotāju sūdzības, pārbaudīt sūdzību pamatotību. Lai pārbaudītu sūdzību pamatotību, Aswell ir tiesības pieprasīt Partneriem sniegt paskaidrojumus, kā arī izsniegt pierādījumus vai informāciju par sūdzībā aprakstīto situāciju.

CITI NOTEIKUMI

- 10.1. Jums ir atļauts izmantot Aswell Pakalpojumu, Lietotni vai jebkuru tās saturu tikai nekomerciāliem mērķiem. Stingri aizliegta jebkāda veida sistēmiska izguve, piemēram, jebkuras robotprogrammatūras, zirnekļa, “rāpuļprogrammas”, ”izvilšanās” programmatūras vai kāda cita automātiska procesa un/vai ierīces izmantošana, lai apkopotu, nokopētu un /vai pārraudzītu Aswell Pakalpojumu.
- 10.2. Šie Lietotāja Lietošanas noteikumi ir grozāmi.
- 10.3. Spēkā esošie Lietotāja Lietošanas noteikumi pieejami Aswell tīmekļa vietnē. Lietotāja Lietošanas noteikumos netiks veiktas būtiskas izmaiņas un Lietotāju tiesības saskaņā ar Lietotāja Lietošanas noteikumiem netiks ierobežotas, nesniedzot par to informāciju. Ja Lietotājs nepiekrīt Aswell mainītajiem Lietotāja Lietošanas noteikumiem, tas tiek atskaitīts no Aswell Lietotnes lietošanas.
- 10.4. Apple nav pienākuma sniegt uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus Aswell Lietotnei. Ciktāl piemērojami tiesību akti pieprasa jebkādas uzturēšanas vai atbalsta pakalpojumus, pienākums sniegt šādus uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus ir Aswell, nevis Apple. Ciktāl saskaņā ar likumiem pastāv garantija, no kuras nevar atteikties, par šādu garantiju atbildīgs ir tikai Aswell, nevis Apple. Aswell, nevis Apple, ir atbildīgs par jebkuras Lietotāja vai jebkuras trešās personas pretenzijām, kas saistītas ar iOS Aswell Lietotni vai Lietotāja iOS Aswell Lietotnes glabāšanu un/vai lietošanu, tai skaitā, bet ne tikai: (i) produkta civiltiesiskās atbildības prasības; (ii) jebkuri apgalvojumi, ka iOS Aswell Lietotne neatbilst kādām piemērojamām tiesiskām vai reglamentējošām prasībām; un (iii) prasības, kas izriet no patērētāju aizsardzības, privātuma vai līdzīgiem tiesību aktiem.
- 10.5. Visi strīdi un nesaskaņas starp Pusēm, kas var rasties Līguma izpildes gaitā tiek risināti sarunu veidā. Ja sarunu veidā vienošanās netiek panākta, visi strīdi tiek risināti Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības. Jebkurš strīds, nesaskaņas vai prasījums, kurš rodas no vai saistībā ar šo Līgumu vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesās.
- 10.6. Līgumam un jebkurām no tā izrietošām tiesībām un pienākumiem tiek piemēroti un tie ir iztulkojami un izpildāmi saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.